



Obchodné podmienky

Ubytovací a prevádzkový poriadok

Rekreačné zariadenie Železnô

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto Obchodné podmienky, **UBYTOVACÍ A PREVÁDZKOVÝ PORIADOK REKREAČNÉHO ZARIADENIA ŽELEZNÔ** (ďalej spoločne len „dokument“ a jednotlivu „Obchodné podmienky“, „Ubytovací poriadok“ a „Prevádzkový poriadok“) je vypracovaný Fakultnou nemocnicou s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica so sídlom Nám. L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica, IČO: 00 165 549, Zriadenou Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR č. 1842/90-A/II-I z 18.12.1990, ktorá má Rekreačné zariadenie Železnô v správe majetku štátu (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
- 1.2. Rekreačné zariadenie Železnô je ubytovacie zariadenie, kde sa poskytuje prechodné ubytovanie a s ním spojené služby na základe písomne potvrdených objednávok.

II. Ubytovací poriadok

- 2.1. Tento Ubytovací poriadok upravuje niektoré podmienky poskytovania prechodného ubytovania v rekreačnom zariadení Železnô (ďalej len „rekreačné zariadenie“), najmä práva a povinnosti Prevádzkovateľa, Objednávateľa a Host'a, súvisiace s poskytovaním prechodného ubytovania v rekreačnom zariadení, a určuje tak časť objednávky uzavretej medzi Prevádzkovateľom a Objednávateľom.
- 2.2. Rezerváciu pobytu v rekreačnom zariadení je možné uskutočniť telefonicky na čísle: +421 915 20 20 20, elektronicky na e-mailovej adrese: zelezno@zelezno.sk alebo prostredníctvom Facebooku na stránke: Železnô. Rezervácia je potvrdená elektronicky na e-mail zadaný Objednávateľom Prevádzkovateľovi a stáva sa záväznou. Spolu s potvrdením rezervácie budú Objednávateľovi zaslané aj Obchodné podmienky, Ubytovací a Prevádzkový poriadok Rekreačného zariadenia Železnô a ich prijatím súhlasí s ich znením.
- 2.3. Host' sa prihlási na ubytovanie v rekreačnom zariadení na recepcii predložením platného dokladu totožnosti.
- 2.4. Pri prihlásení sa na ubytovanie v rekreačnom zariadení Prevádzkovateľ vydá Host'ovi kľúč k izbe vyhradenej Host'ovi na ubytovanie.
- 2.5. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť Host'ovi ubytovanie v rekreačnom zariadení v rozsahu, kvalite a s vlastnosťami dohodnutými podľa objednávky. Nástup na ubytovanie je možný v čase od 12.00 hod. do 17.00 hod.. Host' je povinný ukončiť ubytovanie a uvoľniť izbu do 11.00 hod.
- 2.6. Za ubytovanie v rekreačnom zariadení a služieb s ním spojených je Objednávateľ povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi cenu určenú podľa Cenníka ubytovania platného v čase potvrdenia objednávky.
- 2.7. Cenu za ubytovanie v rekreačnom zariadení a služby s ním spojené je Objednávateľ povinný zaplatiť najneskôr pred nástupom na pobyt.
- 2.8. Ak sa Host' prihlási na ubytovanie v rekreačnom zariadení po uplynutí prvého dňa Doby ubytovania dohodnutej podľa objednávky alebo sa neprihlási na ubytovanie v rekreačnom zariadení vôbec, povinnosť Objednávateľa zaplatiť cenu za ubytovanie v rekreačnom zariadení a za služby s ním spojené za celú Dobu užívania dohodnutú podľa záväznej objednávky tým nie je dotknutá a trvá v nezmenenom rozsahu a výške.
- 2.9. Ak sa pri zániku práva na ubytovanie v rekreačnom zariadení v dôsledku uplynutia Doby ubytovania Host' s Prevádzkovateľom (povereným pracovníkom recepcie) dohodne na predĺžení času pre splnenie povinnosti Host'a uvoľniť izbu (najviac do 18.00 hod posledného dňa Doby ubytovania), tak Prevádzkovateľ má právo na Poplatok za predĺženie pobytu:



Fakultná nemocnica s poliklinikou
F. D. Roosevelta Banská Bystrica
Námestie L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica, SR

- a) vo výške 5,00 € (slovami päť eur) za izbu, ak sa dohodlo predĺženie času pre splnenie povinnosti uvoľniť izbu do 15.00 hod posledného dňa Doby ubytovania
 - b) vo výške 10,00 € (slovami desať eur) za izbu, ak sa dohodlo predĺženie času pre splnenie povinnosti uvoľniť izbu do 18.00 hod posledného dňa Doby ubytovania.
- 2.10. V prípade, že Host' bez predchádzajúceho upozornenia neodovzdá izbu včas (do 11.00 hod.) je povinný zaplatiť sankciu 5,00 € (slovami päť eur) za každú začatú hodinu omeškania.
- 2.11. Ak Host' pri zániku práva na ubytovanie v rekreačnom zariadení z akéhokoľvek dôvodu nevráti Prevádzkovateľovi kľúč pridelený k izbe, Prevádzkovateľ má právo žiadať zaplatenie poplatku vo výške 5,00 € (slovami päť eur).
- 2.12. Ak Host' požiada o predĺženie ubytovania, môže mu rekreačné zariadenie ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný. V takomto prípade Host' nemá nárok na ubytovanie v izbe, v ktorej bol pôvodne ubytovaný a ani na ubytovanie v inej izbe rekreačného zariadenia, pokiaľ to z kapacitných alebo prevádzkových dôvodov rekreačného zariadenia nie je možné. Pri predĺžení pobytu je pracovník recepcie oprávnený požadovať uhradenie sumy za už poskytnuté ubytovanie a ostatné služby.
- 2.13. Ak Host' uvoľní izbu pred uplynutým Doby ubytovania, jeho právo na ubytovanie v rekreačnom zariadení tým zaniká.
- 2.14. Objednávateľ má kedykoľvek právo zrušiť objednanú službu. Prevádzkovateľ si uplatní odškodnenie vo forme zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta je určená percentuálnou časťou z ceny pobytu v závislosti od času medzi okamihom stornovania a plánovaným začiatkom pobytu. Pokiaľ nie je stanovené inak, zmluvné pokuty sú nasledovné:
- a) 1-5 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je zmluvná pokuta vo výške 100% z ceny objednaných služieb alebo z ceny stornovanej časti objednaných služieb, uvedenej v potvrdení objednávky;
 - b) 6-14 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je zmluvná pokuta vo výške 50% z ceny objednaných služieb alebo z ceny stornovanej časti objednaných služieb, uvedenej v potvrdení objednávky;
 - c) viac ako 14 dní pred nástupom na pobyt sa zmluvná pokuta neuplatní a Objednávateľovi bude vrátená celá suma objednaných služieb alebo cena stornovanej časti objednaných služieb, uvedenej v potvrdení objednávky.
- 2.15. Stornovanie rezervácie, objednávky alebo ich časti sa vykonávajú písomným oznámením Poskytovateľovi. Zmluvná pokuta sa uplatňuje aj v prípade, že Objednávateľ neoznámil stornovanie rezervácie, objednávky alebo jej časti a objednaná služba nebola vyčerpaná.
- 2.16. Oznámenie o stornovaní sa zasiela e-mailom na adresu: zelezno@zelezno.sk, resp. na e-mailovú adresu osoby, s ktorou už objednávateľ o konkrétnej objednávanej rezervácii komunikoval.

1. III. Ďalšie práva a povinnosti

- 3.1. Izbu vyhradenú Host'ovi na ubytovanie v rekreačnom zariadení a služby s ubytovaním spojené a spoločné priestory rekreačného zariadenia je Host' povinný užívať riadne, čestne a v súlade s dobrými mravmi a v je povinný v priestoroch udržiavať čistotu. V izbe ani v iných priestoroch rekreačného zariadenia nesmie Host' bez súhlasu Prevádzkovateľa vykonávať žiadne zmeny.
- 3.2. Host' nesmie vstupovať do priestorov rekreačného zariadenia, ktoré sú označené zákazom vstupu, alebo sú označené ako priestory určené pre pracovníkov rekreačného zariadenia alebo slúžia na zabezpečovanie prevádzky a obsluhy rekreačného zariadenia.
- 3.3. Pri začatí ubytovania v rekreačnom zariadení je Host' povinný s náležitou starostlivosťou skontrolovať stav odovzdanej izby vyhradenej mu na ubytovanie v rekreačnom zariadení a stav a funkčnosť jej vybavenia a oznámiť poverenému pracovníkovi recepcie všetky ich prípadné vady, nedostatky alebo poruchy.



Fakultná nemocnica s poliklinikou
F. D. Roosevelta Banská Bystrica
Námestie L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica, SR

- 3.4. V izbe a ani v iných v priestoroch rekreačného zariadenia Host' nesmie používať žiadne ním vnesené elektrické spotrebiče alebo zariadenia a plynové zariadenia alebo spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných na hotelovej izbe, prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu host'a (holiaci strojek, sušič vlasov a pod.) a na mobilné telefóny, notebooky, tablety a ich nabíjačky (napájacie zdroje elektriny).
- 3.5. Akékoľvek poškodenie alebo znehodnotenie izby, priestorov rekreačného zariadenia alebo ich vybavenia spôsobené Host'om je Host' povinný bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi (poverenému pracovníkovi recepcie).
- 3.6. V izbe a tiež vo všetkých priestoroch rekreačného zariadenia je Host' povinný dodržiavať zákaz fajčenia. Za porušenie zákazu bude okamžite ukončené ubytovanie bez možnosti vrátenia zaplateného poplatku za ubytovanie.
- 3.7. V priestoroch rekreačného zariadenia je povolená konzumácia alkoholických nápojov iba osobám starším ako 18 rokov.
- 3.8. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť predat' alebo podať alkoholický nápoj osobám mladším ako 18 rokov a osobám zjavne ovplyvneným alkoholom alebo inou omamnou látkou.
- 3.9. Deti vo veku do desať (10) rokov sa môžu v priestoroch rekreačného zariadenia pohybovať len v sprievode dospeléj osoby a nesmú byť ponechané v priestoroch rekreačného zariadenia ani v izbe bez dozoru dospeléj osoby.
- 3.10. V čase od 22.00 hodiny do 06.00 hodiny je Host' povinný dodržiavať nočný klud a svojim správaním sa nerušiť ostatných Hostí ubytovaných v rekreačnom zariadení. Spoločenské akcie s trvaním po 22.00 hodine môžu byť v rekreačnom zariadení organizované len s predchádzajúcim súhlasom Prevádzkovateľa a podľa podmienok a v priestoroch rekreačného zariadenia dohodnutých s Prevádzkovateľom.
- 3.11. Pred každým opustením izby je Host' v izbe povinný najmä uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlo a všetky ďalšie spotrebiče, zatvoriť dvere a okná a skontrolovať, či pri opustení izby došlo k správne uzamknutiu vstupných dverí izby.
- 3.12. Počas ubytovania v rekreačnom zariadení môže Host' prijímať návštevy v spoločenských miestnostiach, pokiaľ je ubytovaný v Turistickej ubytovni Vila Pionier, Vila Hviezdoslav a Vila A. Žuffu. Host' ubytovaný v Apartmánovom dome Zelený dom, môže návštevy prijímať v Bistre.
- 3.13. Prijímanie návštev na izbe je možné len s predchádzajúcim súhlasom Prevádzkovateľa alebo povereného pracovníka recepcie rekreačného zariadenia a po overení totožnosti fyzickej osoby vykonávajúcej návštevu. V prípade, ak návšteva na izbe trvá nezvyčajne dlho, spravidla dlhšie ako dve (2) hodiny, Prevádzkovateľ má právo vyžadovať zaplatenie ceny za ubytovanie v izbe a služieb s ním spojených aj od fyzickej osoby, ktorá návštevu vykonala.
- 3.14. Do priestorov rekreačného zariadenia a na izbu je Host'ovi dovolené vodiť zvieratá len s predchádzajúcim súhlasom Prevádzkovateľa alebo len ak je to dohodnuté v objednávke a ak majiteľ preukáže ich nezávadný zdravotný stav a počas pobytu dodrží všetky veterinárne a hygienické predpisy. Zvieratám je zakázaný vstup a pobyt v priestoroch, kde sú skladované potraviny, pripravované alebo podávané jedlá a nápoje. Nie je dovolené, aby zvieratá boli v priestoroch rekreačného zariadenia (vrátane izby) ponechované bez dozoru ubytovaného Host'a (majiteľa alebo sprevádzajúcej osoby). Zvieratá nesmú ležať na lôžku alebo na ostatnom zariadení, ktoré slúži k odpočinku Host'a. Nie je povolené používať sprchu, alebo umývadlo na umývanie zvierat. Osoba, ktorá sprevádza zviera znáša zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvierat'om na majetku rekreačného zariadenia. Za ubytovanie domáceho zvierat'a si rekreačné zariadenie účtuje poplatok za každú noc podľa platného cenníka.
- 3.15. V areáli rekreačného zariadenia musí byť pes vedený na vôdzke. Platí tu zákaz voľného pohybu psov. Náhubky musia nosiť psy, ktoré sú evidované ako nebezpečné a takéhoto psa môže vodiť len osoba plne spôsobilá na právne úkony.



Fakultná nemocnica s poliklinikou
F. D. Roosevelta Banská Bystrica
Námestie L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica, SR

- 3.16. Počas poskytovania ubytovania v rekreačnom zariadení sú do izby oprávnení vstupovať poverení pracovníci Prevádzkovateľa v súvislosti s plnením ich pracovných úloh v rekreačnom zariadení (napr. chyžná, údržbár, vedúci prevádzky).
- 3.17. Prevádzkovateľ ani pracovníci rekreačného zariadenia neposkytujú iným osobám informácie o Host'och ubytovaných v rekreačnom zariadení, ibaže im takáto povinnosť vyplýva z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov. Rekreačné zariadenie nie je zodpovedné za zabudnuté a stratené veci v priestoroch rekreačného zariadenia.
- 3.18. Rekreačné zariadenie nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré boli spôsobené hosťovi mimo rekreačného zariadenia.
- 3.19. Z bezpečnostných dôvodov hosť nie je oprávnený v priestoroch rekreačného zariadenia nosiť zbraň a strelivo, alebo zbraň a strelivo inak prechovávať v stave umožňujúcom ich okamžité použitie.
- 3.20. V rekreačnom zariadení je prísne zakázané užívať, držať, vyrábať alebo prechovávať omamné alebo psychotropné látky alebo jedy, pokiaľ sa nejedná o liečivá, ktorých užívanie bolo hosťovi predpísané lekárom.
- 3.21. Nájdené veci sa posielajú na adresu ubytovaného hosťa iba na základe jeho žiadosti a na jeho vlastné náklady. Nájdené veci sa uskladňujú v rekreačnom zariadení maximálne šesť mesiacov.
- 3.22. Za škody spôsobené na majetku rekreačného zariadenia zodpovedá Host' podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 3.23. O výške pokuty pri poškodení majetku alebo porušení pravidiel o bezpečnosti rozhodne vedenie rekreačného zariadenia, a to s prihliadnutím na výšku škody.
- 3.24. Host' je povinný dodržať ustanovenie tohto ubytovacieho poriadku. V prípade jeho porušenia má rekreačné zariadenie právo odstúpiť od objednávky o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.
- 3.25. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti rekreačného zariadenia prijíma Prevádzkovateľ (zodpovedný pracovník recepcie, resp. vedenie rekreačného zariadenia). Reklamácie sa riešia podľa Reklamačného poriadku zverejneného na recepcii rekreačného zariadenia.

IV. Požiarna ochrana

Každý ubytovaný hosť a zamestnanec rekreačného zariadenia je povinný:

- 4.1. Správať sa tak, aby svojím konaním nedali príčinu k vzniku požiaru, výbuchu alebo inak neohrozili zdravie alebo životy svojich spolubývajúcich a nespôsobili škody na vlastnom majetku a majetku rekreačného zariadenia.
- 4.2. Byť poučený o rozmiestnení a použití prostriedkov požiarnej ochrany v zariadení a dodržiavať manipulácie s otvoreným ohňom a horľavými kvapalinami v priestoroch rekreačného zariadenia.
- 4.3. Oznámiť vedúcemu rekreačného zariadenia, resp. službe na recepcii všetky poruchy, ktoré by mohli ohroziť požiarne bezpečnosť ubytovacích priestorov. Podľa svojich možností a schopností je každý ubytovaný povinný podieľať sa na odstránení zistených porúch a závad.
- 4.4. Dbáť na požiarne bezpečnosť priestorov rekreačného zariadenia pri odchode, t.j. zhasnúť svetlá, vypnúť elektrické spotrebiče a vysypať smeti z odpadkových košov.
- 4.5. Elektrické spotrebiče používať len v súlade s prevádzkovým poriadkom.
- 4.6. Pri spozorovaní požiaru tento uhasiť, ak nie je možné, privolať pomoc tak, ako je stanovené v požiarnej poplachových smerniciach.
- 4.7. Poskytnúť osobnú pomoc jednotke požiarnej ochrany pri likvidácii a lokalizácii požiaru a riadiť sa pokynmi veliteľa zásahu.

Hostia a návštevníci sú povinní dodržiavať zákazy:

- 4.8. Rozkladať oheň v blízkosti rekreačného zariadenia na miestach nie na to určených.
- 4.9. Fajčiť v priestoroch, v ktorých je fajčenie zakázané.



Fakultná nemocnica s poliklinikou
F. D. Roosevelta Banská Bystrica
Námestie L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica, SR

- 4.10. Odkladať v priestoroch rekreačného zariadenia horľavý a výbušný materiál.
- 4.11. Používať poruchové elektrické vedenie, priamo vyhrievacie telesá bezpečnostných podložiek, opravovať poistky a zasahovať do elektrických rozvodových skriň.
- 4.12. Sušiť odevy alebo bielizeň na elektrických spotrebičoch určených na vykurovanie.
- 4.13. Používať elektrické spotrebiče k iným účelom ako je stanovené.

III. Spoločné záverečné ustanovenia

- 5.1. O zodpovednosti Prevádzkovateľa za veci vnesené do ubytovacích priestorov rekreačného zariadenia Hostom alebo pre Hosta platia ustanovenia § 433 a 436 Občianskeho zákonníka.
- 5.2. Prevádzkovateľ môže od Zmluvy odstúpiť pred uplynutím dohodnutej Doby ubytovania, ak Host v rekreačnom zariadení aj napriek výstrahe hrubo porušuje dobré mravy alebo inak hrubo porušuje svoje povinnosti zo Zmluvy alebo z Ubytovacieho poriadku.
- 5.3. Vzájomné právne vzťahy Prevádzkovateľa, Objednávateľa a Hosta vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s poskytovaním ubytovania v rekreačnom zariadení, ktoré nie sú upravené Zmluvou, Ubytovacím poriadkom ani Cenníkom ubytovania, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým Občianskym zákonníkom.
- 5.4. Tento Ubytovací a Prevádzkový poriadok nadobúda platnosť dňom jeho vypracovania Prevádzkovateľom a účinnosť dňa 10.02.2020.

V Banskej Bystrici, dňa 10.02.2020